



Kanton Zürich
Bildungsdirektion
Amt für Jugend und Berufsberatung

ÜBER18

Nationale Konferenz gegen Armut

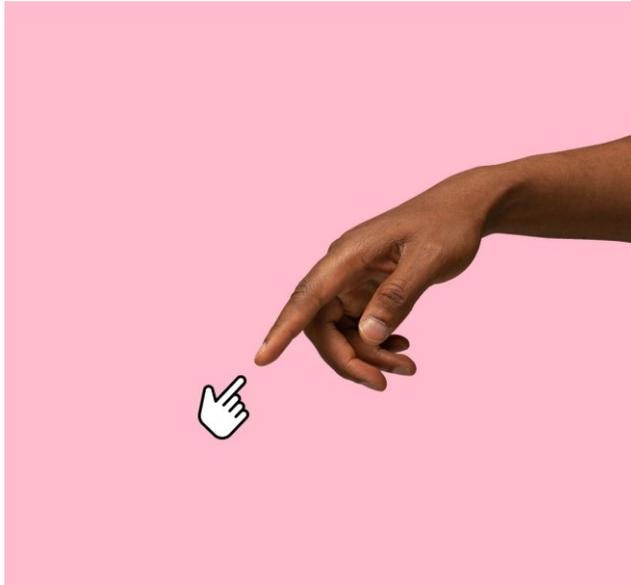
22. August 2024



Niederschwellige Anlaufstelle für junge Erwachsene



Merkmale Angebotserbringung



Ohne Voraussetzungen
Bedarfsorientierung
Blended Counseling
Lebensweltbezug
Information & Prävention
Vernetzung

Online Infoportal

ALLES, WAS DU
WISSEN MUSST:

Hilfe zur Selbsthilfe
Information

Social Media



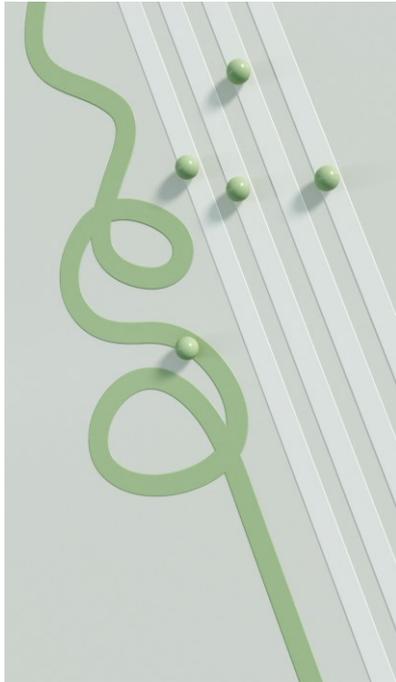
Sensibilisierung
Prävention
Fokus auf Lebenswelt

Evaluationsergebnisse 2022



FH Ost
Qualitative & quantitative Daten

Gründe Kontaktaufnahme



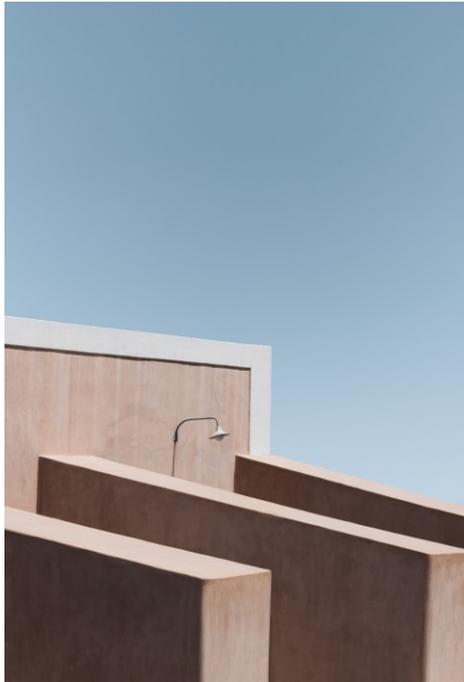
Klärung Wohnsituation
Finanzielle Angelegenheiten
Tagesstruktur
persönliche Problemen
Psychische und physische Gesundheit
alltagspraktische Probleme
Ablösung von den Eltern

Themen der jungen Menschen



Prekäre Wohnsituation
Psychische Herausforderungen
Orientierungsschwierigkeiten

Fallbearbeitung



9 - 10 Neuanfragen pro Monat
Kontakthäufigkeit Ø 5 Kontakte
Beratungsstunden pro Person Ø 3h

Qualität des Angebots



Erreichbarkeit / unterschiedliche
Kommunikation ermöglichen

geringe Anforderung an die
Zeitdisziplin der Nutzer*innen

Flexibilität hinsichtlich der Dauer der
Nutzung

Möglichkeit für Nutzer*innen, das
räumliche Setting der Interaktion zu
bestimmen

Praxisbeispiele



Unwissen in Bezug auf Anspruch
von finanziellen Unterstützungs-
leistungen

Vernetzung mit höherschweligen
Angeboten

Sachhilfe

Übersetzungsleistungen

Bewertung des Angebots



JE fühlen sich anerkannt in ihrer Kompetenz, ihre Probleme anzugehen

JE betonen, dass die Hilfe ihnen zu mehr Selbstständigkeit verhilft

JE schätzen, dass sie ihre Herausforderungen umfassend und ganzheitlich angehen können



«Es ist eine Begleitung ohne
Erwartungen.»



«Nicht immer erklären; ich kann auf mich vertrauen... selbständig sein, eigene Entscheidungen, auch mal eine falsche Entscheidung treffen... das gehört dazu...»



«Wo kannst Du Hilfe holen, so dass Du es auch verstehst und nicht einfach vollgelabert wirst und mit Fremdwörter und so. Zum Teil gehst Du wohin und es wird dir erklärt, aber Du checksches gar nicht».

Ausblick



Ab 01.01.2025 wird ÜBER18 Teil des kantonalen Angebots Netz2

Als Teil von Netz2 wird ÜBER18 mit Fokus Berufsintegration auf alle vier AJB Regionen ausgeweitet



Mehr Infos unter
www.ueber-18.ch
Instagram @ueber_18



Kanton Zürich
Bildungsdirektion
Amt für Jugend und Berufsberatung

Fragen und Diskussion

