

# Workshop Projekt TRIAGE

Tagung Nationale Plattform gegen Armut  
28. März 2023



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben



## Dach- und Fachverband für Grundkompetenzen



### Auftrag

Förderung der Grundkompetenzen. Sensibilisiert und informiert Betroffene, Fachpersonen, Firmen und Öffentlichkeit. Zuständig für Vernetzung, Qualität und Weiterentwicklung von Massnahmen im Bereich Grundkompetenzen.



### Mission

Jede Person in der Schweiz soll Grundkompetenzen erlernen können, damit sie in der Lage ist, am wirtschaftlichen, sozialen, kulturellen und politischen Leben teilzunehmen.



# Einstiegsquiz

2 Minuten Austausch mit der Sitznachbarin, dem Sitznachbarn:

- Was verstehen Sie unter **Grundkompetenzen**?
- Welches ist aus Ihrer Sicht die «typische Zielgruppe» der Betroffenen?



# Gesetzlicher Rahmen: Weiterbildungsgesetz

## Art. 14 Ziel

Der Bund setzt sich gemeinsam mit den Kantonen ein, Erwachsenen den Erwerb und Erhalt von Grundkompetenzen zu ermöglichen.

## Art. 13 Grundkompetenzen Erwachsener

- Lesen, Schreiben und mündliche Ausdrucksfähigkeit in einer Landessprache
- Grundkenntnisse der Mathematik
- Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT)

## Grundkompetenzen sind Voraussetzung für:

- Lebenslanges Lernen
- Teilhabe am politischen, wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Leben

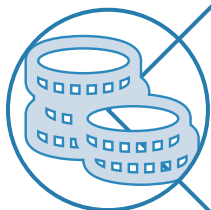


# Fakten zu den Grundkompetenzen



Ca. 16% der 16-65-Jährigen (800'000 Personen) haben nicht genügend Lese- und Schreibkompetenzen, um ihren Alltag selbstständig zu bewältigen.

Quelle: Adult Literacy and Life Skills (ALL), BFS, 2006



Ca. 9% der Bevölkerung haben Mühe, alltägliche Rechenaufgaben zu lösen.

Quelle: Adult Literacy and Life Skills (ALL), BFS, 2006



Erhebungen zu digitalen Grundkompetenzen gehen davon aus, dass rund 20% der Schweizer Bevölkerung nur über geringe oder gar keine digitalen Grundkenntnisse verfügt.

Quelle: Omnibus IKT 2019, BFS, 2021



# Veränderte Welt – gestiegene Anforderungen



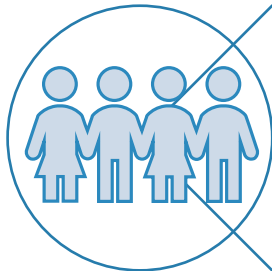
# Die Folgen für Betroffene



Stresssymptome/-erkrankungen wie hoher Blutdruck, Magenbeschwerden, Burnout



Erschwerter Zugang zu Weiterbildungen, Ablehnung von Beförderungen, schlechte Lohnbedingungen, Stellenverlust



Abhängigkeit, erschwerte Teilnahme am sozialen und kulturellen Leben, Schwierigkeiten bei der schulischen Begleitung der Kinder



# Aussagen von Betroffenen (Auswirkungen)

Ich bin immer abhängig von anderen Menschen und weiss nicht, an wen ich mich wenden soll.



Ich habe Angst, meinen Job zu verlieren, da meine Kollegin mir immer mit dem PC hilft.



Ich fühle mich schlecht, weil ich mein Leben nicht mehr selbst regeln kann.



Ich konnte den Beruf nicht machen, den ich wollte. Als Krankenschwester muss ich so viel schreiben.





# Beratung im Bereich Grundkompetenzen



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



# Strategien, mit einer Schwäche umzugehen



**Vermeiden**



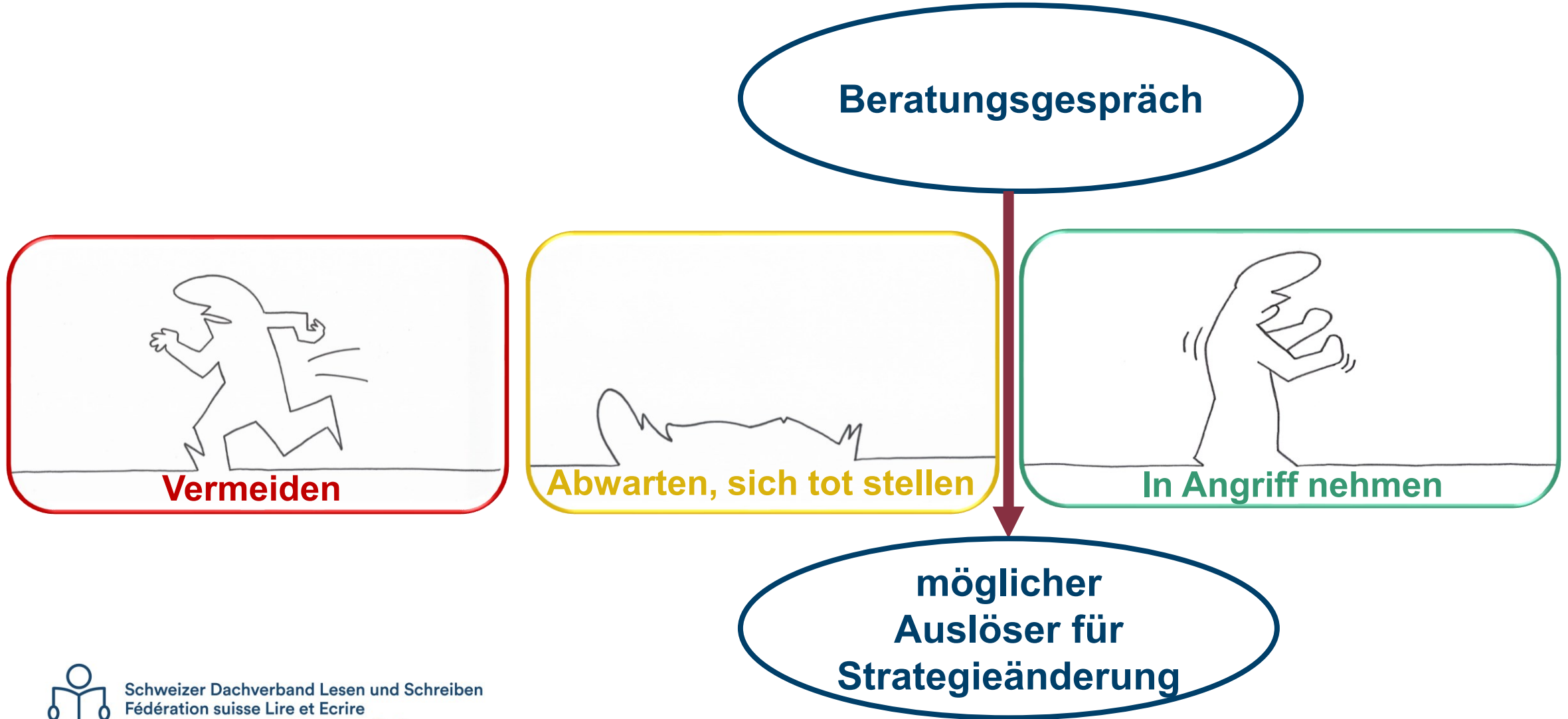
**Abwarten, sich tot stellen**



**In Angriff nehmen**



# Zeitpunkt für Strategiewechsel



# Beratung als Schlüsselement

- Beratung und Unterstützung durch Dritte für Betroffene zentral:  
Damit Betroffene Bildungsangebote wahrnehmen, brauchen sie oft Beratung und Unterstützung durch Dritte.
- Personen in beratenden Funktionen spielen entsprechend eine Schlüsselrolle
- Dies betrifft insbesondere Sozialdienste, BSLB sowie RAV bzw. Arbeitsintegrationsstellen
- Diese können einen wichtigen Beitrag beim Erkennen, Ansprechen und Unterstützen von Erwachsenen mit Förderbedarf in den Grundkompetenzen leisten
- Zentraler Aspekt ist dabei die Vermittlung in ein geeignetes Bildungsangebot



# Beratung als Schlüsselement

Zentrale Elemente für die Beratung:

- Wissen um das Thema
- Erkennen
- Ansprechen
- Abklären
- Beraten
- Weitervermitteln
- Unterstützen



# Beratung als Schlüsselement

Zentrale Elemente für die Beratung:

- Wissen um das Thema
- Erkennen
- Ansprechen
- **Abklären** → **Projekt TRIAGE**
- Beraten
- Weitervermitteln
- Unterstützen



# Beratung als Schlüsselement

Sensibilisierung der Beratungspersonen als Grundlage für die erfolgreiche Beratung

→ **Ohne das Wissen zum Thema und zur richtigen Ansprache nützen die besten Abklärungsinstrumente nichts!**

**Angebot** des Schweizer Dachverbandes Lesen und Schreiben für Institutionen:

- Seminare zur Einführung zum Thema Grundkompetenzen für Beratungspersonen.
- Vor Ort oder online
- Kostenlos

**Ziel:** Das Thema und Handlungsmöglichkeiten für den Berufs- und Beratungsalltag kennenlernen



# Beratung als Schlüsselelement

- Und wie geht es weiter nach der erfolgreichen Thematisierung während der Beratung?
- Im Idealfall: Abklärung der Kompetenzen und Weitervermittlung in ein geeignetes Bildungsangebot
- Dazu sind Instrumente und Unterstützung nötig

→ **Projekt TRIAGE**





# Projekt TRIAGE: Abklärungsinstrumente für Grundkompetenzen



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



# Übersicht

- Nationales Projekt der Interkantonalen Konferenz für Weiterbildung IKW
- Ziel des Gesamtprojektes:

## ***Entwicklung von Abklärungsinstrumenten im Bereich Grundkompetenzen***

- Hintergrund: Wichtige Rolle der Beratenden im Erkennen, Ansprechen, Beraten und Vermitteln der betroffenen Menschen
- Zielgruppen: Direktbetroffene, Beratungspersonen, Weiterbildungsanbieter
- Die Instrumente sollen in verschiedenen «Settings» angewendet werden können z.B. Sozialdienste, BSLB, RAV, Bildungsinstitutionen



# Ablauf Projekt

- Phase 1: Analyse und Schaffung Grundlagen (abgeschlossen im März 2022)
  - Erstellen einer systematischen Übersicht von genutzten Instrumenten und gemachten Erfahrungen in den verschiedenen Settings
  - Klärung des Bedarfs der einzelnen Settings
  - Mandatsvergabe an Interface Politikstudien für Recherche und Durchführung einer quantitativen Erhebung
  - Schlussbericht Interface Phase I: [https://www.interface-pol.ch/app/uploads/2022/11/Be\\_Projekt\\_Triage.pdf](https://www.interface-pol.ch/app/uploads/2022/11/Be_Projekt_Triage.pdf)



# Ablauf Projekt

Hauptkenntnisse aus Phase 1:

- Abklärungen ja, aber kaum systematisch und nur im Bereich Sprache
- Politischer Auftrag fehlt
- Grosser Bedarf an Instrumenten und Austausch



# Ablauf Projekt

- Phase 2: Entwicklung, Evaluation und Implementierung von Instrumenten (laufend, bis 2024)
- Mandat an die Fachhochschule Nordwestschweiz, Institut Weiterbildung und Beratung

**Ziel: Möglichst breit anwendbare, praxisnahe Instrumente, die den Bedürfnissen der Zielgruppe sowie der Beratenden entsprechen!**



# PROJEKT TRIAGE

INSTRUMENTE ZUR ABKLÄRUNG UND BERATUNG IM BEREICH DER  
GRUNDKOMPETENZFÖRDERUNG ERWACHSENER



## Auftrag IKW

---

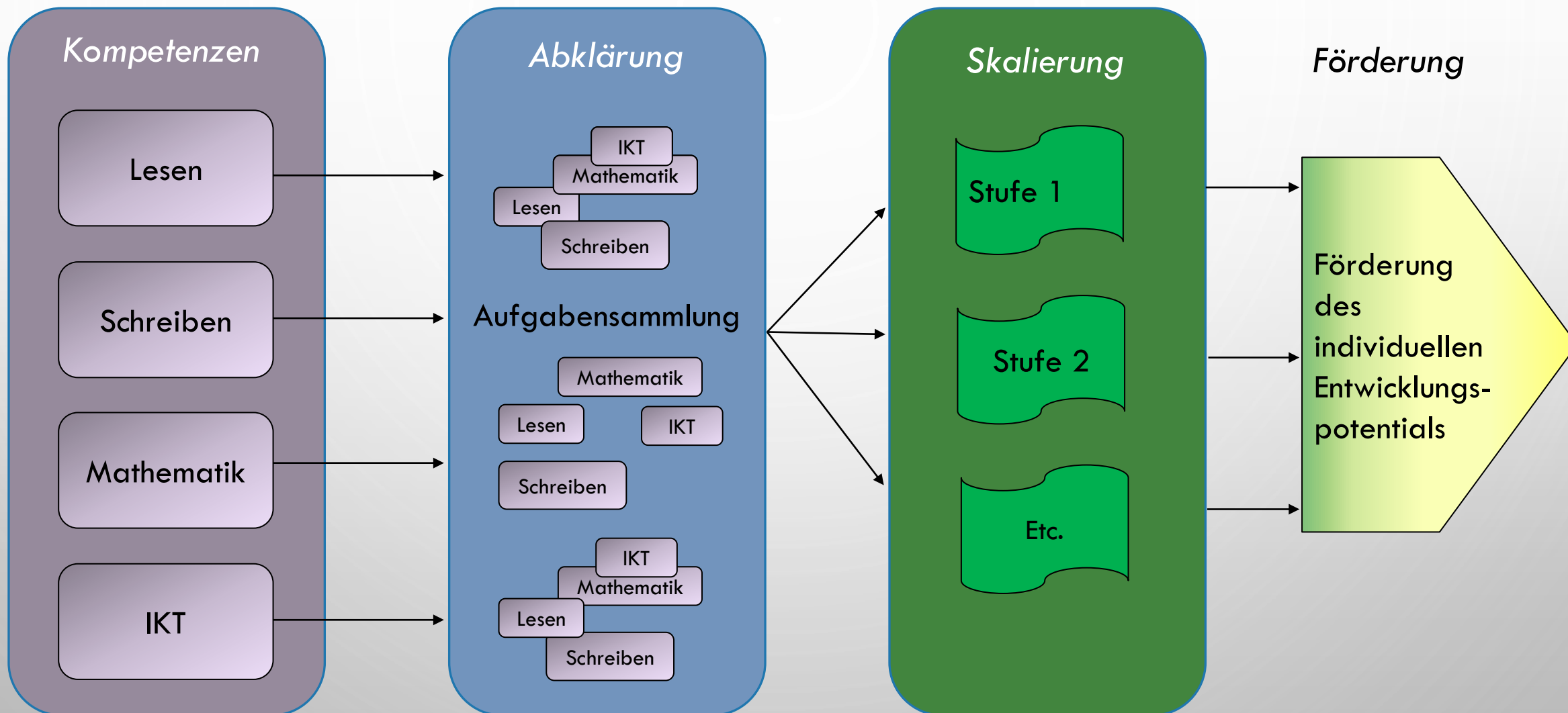
Erstellen von Abklärungsinstrumenten für die Grundkompetenzen Lesen, Schreiben, Mathematik, Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT).

---

Die Instrumente sollen von Beratungsinstitutionen (RAV, Sozialdienste, Arbeitsmarktintegration, Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung) und von Weiterbildungsinstitutionen eingesetzt werden können.

---

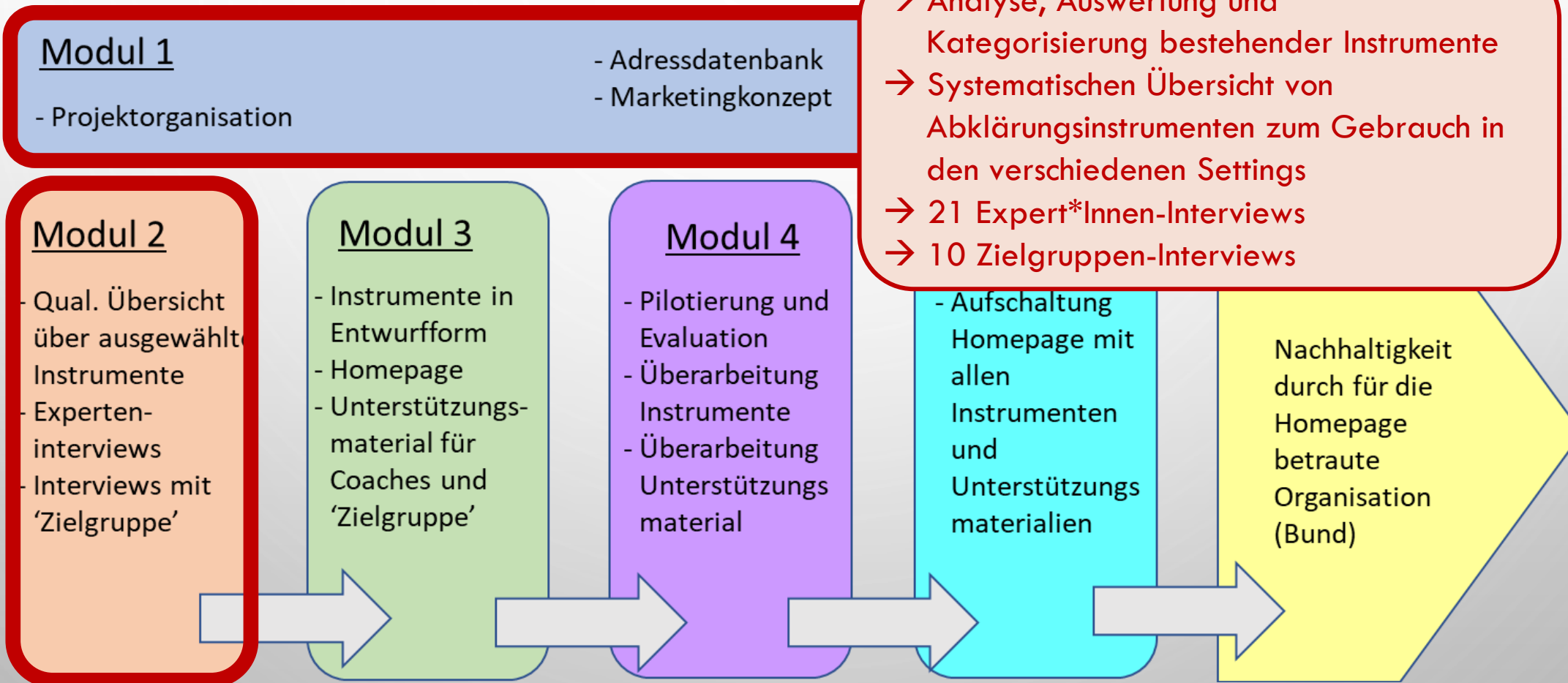
Personen mit Verdacht auf mangelnde Grundkompetenzen sollen die Instrumente selbständig nutzen können.





# Projekttablauf

## → Aktueller Stand



## Beschreibung der «Zielgruppe»

Erwachsene mit Lücken in den Grundkompetenzen (ELS)  
sind eine heterogene Gruppe, u.a. mit...

...Konzentrationsschwierigkeiten

...Prüfungsangst

...gesundheitlichen Beeinträchtigungen

...verlorenen Kompetenzen (sekundärer Analphabetismus)

...lernhemmendem Umfeld

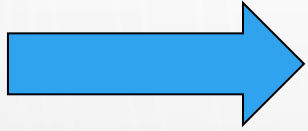
...kritischen biographischen Verläufen und Erlebnissen, z.B. in Schule und Familie

...grosser Scham gegenüber ihren Schwächen

...Entwicklungsdefiziten

...aber auch vielseitigen Strategien und grundsätzlich sehr unterschiedlichen Bedürfnissen.

## Fazit Analyse bestehender Instrumente



Es gibt bislang keine öffentlich zugänglichen Instrumente, welche sich für die Zielgruppe und den Beratungskontext in der Schweiz eignen.

Bestehende Instrumente als Ausgangslage/ Situative Übernahme von einzelnen Aufgaben

### *Sprache:*

- Kurszuweisung Fide
- Lea-Diagnostik, Lea-Universum
- Alpha-Kurzdiagnostik
- Oldenburger Diagnostikbögen
- All-Studie
- PIAAC
- Europäischer Referenzrahmen für Sprachen

### *Mathematik:*

- Lea-Diagnostik, Lea-Universum

### *IKT:*

- DigiComp 2.1
- EU-Framework

# 1. Prämisse für die Entwicklung der Instrumente

## Abklärung im Rahmen einer *förderdiagnostischen Beratung*...

### Vorteile

kann in den normalen Beratungsprozess eingebunden werden

Verfahren kann u.U. indiv. angepasst werden

Prüfungsangst wird vermieden

negative Erfahrungen und Abwertungen können vermieden werden

ganzheitliche Herangehensweise durch Einbezug der indiv. Lebenswelten

### Nachteile

Einstufung in Ordnungssystematik schwierig

persönliche Färbung, keine Richtlinien, Abhängig von der durchführenden Person

Handhabung durch die Zielgruppe unklar

‘Objektivität’ kann nicht gewährleistet werden

zeitaufwendig, nur mit genug Personal möglich

## 2. Prämisse für die Entwicklung der Instrumente

Die Ergebnisse müssen *eingeordnet* werden können...

Präzise und zuverlässig sein

Auf Erfahrungswerten und Verlässlichkeit  
beruhen

Förderbedarf aufzeigen

Triage und Orientierung ermöglichen



Verwendung von bewährten Skalierungen

## 2. Prämisse für die Entwicklung der Instrumente

**Die Instrumente müssen bestimmte Anforderungen erfüllen...**

Einfache Handhabung

Verständliche und konkrete Aufgaben  
(Durchführung u.a. von nicht pädagogisch  
geschultem Personal)

Angebotsbreite in Bezug auf Medium  
(Online (aber nicht nur) durchführbar/Audiospur  
bei Online-Verfahren etc.)

Kurze Testdauer

Bezug zum Alltag

Ansprechende und motivierende  
Gestaltung

# Danke für das Interesse!

Effingerstrasse 2 | 3011 Bern  
[www.lesen-schreiben-schweiz.ch](http://www.lesen-schreiben-schweiz.ch)



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

Hofackerstrasse 30  
4132 Muttenz



Fachhochschule Nordwestschweiz  
Pädagogische Hochschule



# Now it's your turn

Fragen zum Projekt?

Einschätzung zu Stossrichtung und  
Prämissen?

Selbst gemachte Erfahrungen?

Rückmeldungen oder Anregungen?





# Beratung, Angebote, Unterstützung

Kostenloses **Beratungstelefon** Grundkompetenzen **0800 47 47 47**

**Bildungsangebote** im Bereich Grundkompetenzen  
[www.besser-jetzt.ch/kurssuche.cfm](http://www.besser-jetzt.ch/kurssuche.cfm)



**Arbeitsplatzorientierte Kurse** (Förderschwerpunkt)  
[www.besser-jetzt.ch/betriebe.cfm](http://www.besser-jetzt.ch/betriebe.cfm)



**Fachportal** Grundkompetenzen  
[www.kompetence.ch](http://www.kompetence.ch)



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere